

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRODRIVE TRAINING B.V.

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: het bedrijf dat in opdracht van opdrachtgever de fysieke training of e-learning verzorgt, verder te noemen: "Prodrive"
- opdrachtgever: de particuliere of zakelijke partij die aan Prodrive de opdracht geeft om een training te verzorgen ten behoeve van één of meer cursisten
- cursisten: deelnemers aan een training van Prodrive
- training: fysieke training of e-learning
- fysieke training: training of cursus op locatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een auto
- e-learning: training of cursus die online op de website van Prodrive kan worden gevolgd
- website: de internetsite waarop e-learning beschikbaar is voor cursisten

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Prodrive en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 3. Offertes

1. De door Prodrive gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven. Prodrive is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Prodrive zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Prodrive het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Prodrive aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Prodrive worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Prodrive zijn verstrekt, heeft Prodrive het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Prodrive is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Prodrive is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 5. Toegang en uitvoering e-learning

1. Prodrive zal aan de opdrachtgever één of meer toegangscode verstreken. De opdrachtgever zal de toegangscode uitsluitend verstrekken aan cursisten die op grond van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Prodrive gerechtigd zijn om aan de training deel te nemen.
2. De opdrachtgever ontvangt één toegangscode per cursist, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de cursist de toegangscode niet aan een derde zal bekendmaken en uitsluitend voor de training zal gebruiken. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Prodrive als gevolg van misbruik van de toegangscode, waaronder begrepen inkomstenderving.
3. Prodrive spant zich maximaal in voor een goede bereikbaarheid van de website, maar staat niet in voor de continue verbinding tussen het computersysteem van de cursist en de website van Prodrive. Teneinde storingen op te lossen kan Prodrive de website tijdelijk buitenwerking stellen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat het computersysteem, dat verbinding maakt met de website van Prodrive, beveiligd is en geen virussen bevat, zodat ongeautoriseerde toegang tot de website of storingen daarvan niet kunnen plaatsvinden. De kosten van de internetverbinding zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever of een cursist de verplichtingen jegens Prodrive niet nakomt of oneigenlijk gebruik maakt van de toegangscode of de website, heeft Prodrive te allen tijde het recht om de toegang tot de website voor één of meerdere cursisten te blokkeren of onmogelijk te maken, onverminderd het recht van Prodrive op volledige schadevergoeding. Prodrive zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

### Artikel 6. Wijziging of annulering van de overeenkomst door Prodrive

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Het staat Prodrive vrij om de wijze van toegangverlening, de inhoud van de e-learning of de website te allen tijde aan te passen. De opdrachtgever zal daarvan indien nodig op de hoogte worden gesteld.
3. Indien de veiligheid van de cursisten, of de instructeurs dit noodzakelijk maakt, is Prodrive gerechtigd de uitvoering van een fysieke training terstond aan te passen of te annuleren.
4. In geval van annulering op grond van art. 6.3 is Prodrive tot geen andere prestatie verplicht, dan uitvoering op een in overleg met opdrachtgever nader te bepalen nieuwe datum.

### Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Indien Prodrive ter uitvoering van een opdracht, persoonsgegevens van de opdrachtgever en haar medewerkers of cliënten ter beschikking heeft gekregen, zal Prodrive deze gegevens beheren conform de eisen van de Wet op de Persoonsregistratie. Met name hebben de cursisten te allen tijde recht op inzage in hun gegevens en kunnen zij verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen.

### Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die betrekking hebben op de trainingen, de inhoud en vormgeving van de website en/of alle overige door Prodrive ontwikkelde en/of door Prodrive aan opdrachtgever of cursist ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, applicaties, toegangscode, wachtwoorden, methodes of andere materialen, zoals (schriftelijke of digitale) ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Prodrive. Opdrachtgever en de cursist zullen deze programmatuur of materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen
2. De opdrachtgever en de cursist verkrijgen voor de e-learning een niet-overdraagbaar, individueel gebruiksrecht op de programmatuur en overige benodigde materialen, voor de duur van de training.
3. Zonder voorafgaande toestemming van Prodrive is het niet toegestaan informatie over te nemen of te kopiëren uit (schriftelijk of digitaal) cursusmateriaal, dat aan de cursisten is verstrekt of toegankelijk is gemaakt.
4. Prodrive heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 9. Opzegging

Prodrive hanteert onderstaande annuleringsvoorwaarden, tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen.

30 dagen	21 dagen	14 dagen	Training
Kosteloos verplaatsen	Verplaatsingskosten laag 25% van de cursuskosten	Verplaatsingskosten hoog 75% van de cursuskosten	
Volledige cursuskosten worden gecrediteerd	Annuleren is niet meer mogelijk. Volledige cursuskosten worden doorbelast		

### Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Prodrive op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan Prodrive ter kennis gekomen omstandigheden geven Prodrive goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Prodrive de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
  - indien met opdrachtgever is overeengekomen, dat 50 % van het orderbedrag vóór de uitvoeringsdatum zal worden betaald en deze betaling niet uiterlijk op de uitvoeringsdatum door Prodrive is ontvangen.
2. In de genoemde gevallen is Prodrive bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, waarbij Prodrive het recht behoudt om schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal Prodrive de klacht binnen 5 dagen in behandeling nemen.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Prodrive de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Prodrive slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### Artikel 12. Prijsafspraken

1. Onverminderd de bepalingen van artikel 9 kunnen partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen:
  - a) per groep, met een maximum aantal deelnemers per dag of per training;
  - b) per persoon, met een minimum aantal deelnemers per dag of per training;
  - c) individueel;
2. Bij de groepsprprijs worden, bij overschrijding van het maximum aantal deelnemers, de extra deelnemers naar rato doorberekend.

#### Artikel 13. Betaling en incasso

1. Bij het aangaan van de overeenkomst betreffende een training zal Prodrive een nota voor de te leveren diensten verzenden of het bedrag incasseren, indien de opdrachtgever daar toestemming tot verleent. Voor aanvang van de training dient het gehele factuurbedrag te zijn voldaan.
2. Betaling dient te geschieden op een door Prodrive aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na data van de betalingsverplichtingen is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 7%, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Prodrive en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Prodrive onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Betaling geschiedt zonder korting, verrekening of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op Prodrive heeft of pretendeert te hebben.
7. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien Prodrive aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Prodrive, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar van Prodrive in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is Prodrive niet aansprakelijk voor enige schade.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Prodrive of haar leidinggevenden.
4. Prodrive is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. Prodrive kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van Prodrive en haar instructeurs of voor schade die toe te rekenen is aan de cursist.
6. Secundaire cascodekking: Gedurende de uitvoering van de rijvaardigheidstraining (of onderdelen uit de rijvaardigheidstraining) op het rijvaardigheidscentrum in Lelystad (andere rijvaardigheidscentra zijn expliciet uitgesloten van dekking), is het gebruik van de eigen (lease) auto, welke casco verzekerd is, danwel tot een wagenpark behoort, door Prodrive verzekerd voor cascoschade, mits de eigen verzekeraar de schade, die is ontstaan tijdens bovenstaande training uitsluit. De auto mag niet ouder zijn dan negen jaar. Bij een cataloguswaarde hoger dan € 150.000,- dient vooraf overleg te worden gepleegd met Prodrive Training B.V. De maximale schade uitkering bedraagt € 20.000,- incl. BTW. Het eigen risico bedraagt immer, ongeacht de oorzaak van de schade € 1.000,- Excl. BTW.
7. Prodrive is nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor vermissingen, beschadigingen en diefstal van persoonlijke eigendommen van cursisten.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gedragingen van de cursisten en vrijwaart Prodrive volledig van alle mogelijke aanspraken van de cursisten jegens Prodrive.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Prodrive geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Prodrive niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Prodrive, weersomstandigheden, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie, elektronische virussen, storingen van dataverkeer of storingen in andere systemen die deel uitmaken van het internet worden daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Prodrive opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Prodrive niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Prodrive bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Indien een fysieke training geen veilige doorgang kan vinden door een onvoorziene omstandigheid, bijvoorbeeld sneeuw, ijzel, ijs of schade aan het oefenterrein behoudt Prodrive zich het recht voor de training te annuleren en opnieuw op een andere in overleg met de opdrachtgever geplande datum uit te voeren.

#### Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van Prodrive is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Prodrive het de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Prodrive en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

DISCLAIMER website: [www.prodrivettraining.nl](http://www.prodrivettraining.nl):

Wij besteden de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op deze website. Onjuistheden en onvolledigheden in de getoonde gegevens kunnen echter voorkomen. Wij wijzen iedere vorm van aansprakelijkheid van de hand voor onvolkomenheden dan wel onjuistheden in de op of via deze site weergegeven informatie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of vergissingen, noch voor enig verlies of schade voortvloeiend uit het gebruik van de informatie op deze website. Wij garanderen niet de foutloze werking of ononderbroken toegankelijkheid van deze website of de door haar langs elektronische weg aangeboden diensten. Verwijzingen naar of hyperlinks met andere websites dienen alleen ter informatie van de gebruiker. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van internetsites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. Wij behouden het recht voor om iedere link of een desbetreffend programma op enig moment te beëindigen. Alle rechten, waaronder rechten van intellectuele eigendom, met betrekking tot de vormgeving en inhoud van deze website behoren ons toe. Het is de gebruiker van deze site niet toegestaan de inhoud van de site te wijzigen, te verkopen, in licentie te geven, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

Voorwaarden gedeponneerd bij de kamer van Koophandel Flevoland, Gooi- en Eemland op 16 augustus 2011.